

# KARTA GWARANCYJNA

Nr FV .....

Nabywca:

.....  
Imię i Nazwisko | Firma .....

Adres nabywcy | Siedziba firmy .....

Adres montażu .....

Dokument zakupu - Nr ....., z dnia .....

OKRESY GWARANCYJNE PRODUKTÓW:

**PURALMAT**  
**50 lat**  
GWARAN C1  
TECHNICZNEJ

**NOVA MAT**  
**40 lat**  
GWARAN C1  
TECHNICZNEJ

**MAT**  
**15 lat**  
GWARAN C1  
TECHNICZNEJ

**GLOSS**  
**10 lat**  
GWARAN C1  
TECHNICZNEJ

Profil .....

Kolor .....

Ilość .....

Po uprzednim prawidłowym wypełnieniu i odesłaniu przez Kupującego Kuponu Zwrotnego, Producent udziela Gwarancji w terminie do 14 dni od daty zakończenia montażu. Procedurę należy dokonać nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty zakupu u Gwaranta i przesać Kupon Zwrotny na adres siedziby Gwaranta.

Oświadczam że, zapoznałem się z warunkami udzielenia gwarancji, zaleceniami Producenta odnośnie transportu, magazynowania i technologią postępowania z wyrobami ocynkowanymi, alucynkowymi oraz powlekanymi powłokami organicznymi, które są dostępne w ofercie firmy Aquaplast.

.....  
Data i czytelny podpis Klienta

.....  
Data i podpis sprzedawcy | Dystrybutora

**KUPON ZWROTNY**

**KARTA GWARANCYJNA**

Nr FV .....

Nabywca:

.....  
Imię i Nazwisko | Firma .....

Adres nabywcy | Siedziba firmy .....

Adres montażu .....

Montaż - data montażu ....., Adres .....

Profil/Kolor/Ilość: .....

## GWARANCJA

Firma Produkcyjno-Handlowo-Usługowa AQUAPLAST Sp z o.o. zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji technicznej oraz estetycznej na produkty wykonane z blach powlekanych przeznaczone do wykonywania zewnętrznych pokryć dachowych i elewacyjnych na obiektach zlokalizowanych na obszarze Unii Europejskiej oraz w terenach o zbliżonych warunkach klimatycznych. Okresy gwarancyjne zawarto w tabeli 1 i są uzależnione od kategorii korozyjności środowiska wymienionego w normie PN-EN ISO 12944-2 w jakich został zainstalowany produkt. Niniejsza Gwarancja udzielona Kupującemu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego przysługujących mu na mocy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla umowy sprzedaży, w szczególności uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

## WARUNKI GWARANCJI

- I. Gwarancja jest ważna po wypełnieniu w punkcie sprzedaży i jest wydawana na oryginalnej Karcie Gwarancyjnej.
- II. Warunkiem koniecznym pod jakim Gwarant udziela Gwarancji jest odesłanie uzupełnionego kuponu zwrotnego Karty Gwarancyjnej w terminie 14 dni od daty zakończenia montażu, jednak nie później niż 1 miesiąc od długości okresu nadsyłania druku zakupu u Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest wysłać kupon zwrotny listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres: **Firma Produkcyjno-Handlowo-Usługowa AQUAPLAST Sp z o.o., Gołkowice Dolne 135A, 33-388 Gołkowice Dolne**.
- III. Kartę Gwarancyjną wraz z warunkami gwarancji, kuponem zwrotnym oraz dokumentacją potwierdzającą konserwację pokrycia, należy przechowywać przez cały okres gwarancyjny. Brak któregokolwiek z ww dokumentów bądź ich nieprawidłowe wypełnienie może stanowić podstawę do odrzucenia przez Gwaranta roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji.
- IV. Gwarancja bez podpisu klienta sprzedawcy i montażysty jest nieważna.
- V. Okres Gwarancji rozpoczyna się wraz z zakupem produktu u Gwaranta. Niniejsza gwarancja jest ważna na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, za zgodą Gwaranta również na terytoriach krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych pod warunkiem, że:
  1. Produkt został zakupiony bezpośrednio od Gwaranta lub za pośrednictwem sieci dystrybucji.
  2. Transport, rozładunek, składowanie, konserwacja są zgodne z zaleceniami Gwaranta oraz uwzględnieniem właściwości produktu.
  3. Montaż produktu został wykonany zgodnie z instrukcjami Producenta, dokumentacją techniczną oraz sztuką budowlaną w terminie do 1 miesiąca przez wyspecjalizowaną firmę bądź osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje.
  4. Minimalne nachylenie połaci dachowej lub innej powierzchni pokrytej produktem wynosi 11° i został zapewniony swobodny odpływ wody z całej powierzchni.
  5. Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej, nie wynikają z normalnego użytkowania oraz nie dotyczą uszkodzeń mechanicznych i chemicznych będących wynikiem zjawisk meteorologicznych lub działania siły wyższej.
  6. Wada występująca jest większa niż 5% całkowitej powierzchni dachu.
  7. Gwarancja obejmuje tylko wierzchnią część blachy.
  8. Producent zaleca aby Klient zaopatrzył się w cały materiał do wykonania inwestycji w ramach jednego zamówienia, ewentualne domówienia mogą różnić się odcieniem.
  9. Produkt został zamontowany do wysokości 900 m nad poziomem morza i w odległości ponad 5 km od linii brzegowej morza.
  10. Temperatura otoczenia przy obróbce blachy była większa niż +5°C przy obróbce ręcznej.
  11. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z udzielonej Gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie kupującemu produktu wolnego od wad z uwzględnieniem utraty wartości proporcjonalnie do okresu użytkowania produktu z równoczesnym zwrotem wadliwego produktu.
  12. Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady.
  13. Do cięcia i montażu nie stosowano narzędzi lub urządzeń powodujących nagły wzrost temperatury i powstanie efektu termicznego (szlifierki kątowe i inne).
  14. Do montażu użyto atestowanych wkrętów odpowiednich to tego pokrycia.
  15. Powierzchnie pokryte produktem są poddawane corocznym przeglądom, zgodnie z zaleceniami Gwaranta celem zachowania optymalnego stanu i długiego użytkowania produktu. Zaleca się coroczne mycie połaci przy pomocy łagodnych środków nie powodujących uszkodzeń powierzchni, nie działających na nią agresywnie. Po ujawnieniu ubytków powłoki lakierniczej lub stwierdzeniu ognisk korozji należy podjąć bezzwłocznie działania zaradcze zgodnie z zaleceniami producenta. Kupujący ma obowiązek udokumentować wykonanie konserwacji i przeglądów.
  16. W przypadku stwierdzenia wad produktu przed montażem, Kupujący wstrzymał się z montażem, zabezpieczył produkt przed dalszym zniszczeniem, poinformował Gwaranta.
  17. Kupujący ma obowiązek zapewnienia bezpiecznego dostępu celem dokonania oględzin (w przypadku jego braku Gwarant może odstąpić od rozpatrzenia gwarancji).

## REALIZACJA GWARANCJI

1. Zgłoszenie roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji powinno nastąpić w formie pisemnej na adres: Firma Produkcyjno-Handlowo-Usługowa AQUAPLAST Sp z o.o. Gołkowice Dolne 135A, 33-388 Gołkowice Dolne w terminie 14 dni od daty wykrycia wady pod rygorem utraty gwarancji. Za datę przyjęcia zgłoszenia uznaje się datę otrzymania przez firmę AQUAPLAST listu poleconego.
2. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przesłanie przez Kupującego wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym:
  - kopii dowodu zakupu na reklamowany produkt,
  - oryginału Karty Gwarancyjnej wydanej przez Gwaranta wraz z dowodem przesłania do Producenta Kuponu zwrotnego do Karty Gwarancyjnej,
  - dokumentu potwierdzający wykonanie okresowych przeglądów,
  - opis wady, określenie jej zakresu oraz w razie możliwości przedstawienie dokumentacji fotograficznej obrazującej uszkodzenia. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów oraz podstawowych danych stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta zgłaszanych roszczeń z tytułu udzielonej Gwarancji.
3. W ciągu 40 dni od daty doręczenia pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant przedstawi listownie swoje stanowisko w sprawie, sposób i zasady jej załatwienia, zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawi kupującemu przyczynę takiej decyzji. W przypadku gdyby zachodziła konieczność dokonania oględzin, zostaną one przeprowadzone w terminie wyżej wskazanym, a decyzja w sprawie zostanie podjęta w ciągu 14 dni od daty oględzin. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań laboratoryjnych lub zasięgnięcia stanowiska producenta stali w celu ustalenia przyczyny wady, okres rozpatrzenia reklamacji zostanie wydłużony o czas niezbędny na przeprowadzenie tych badań lub przedstawienia przedmiotowego stanowiska, o czym Kupujący zostanie poinformowany. Do okresu rozpatrzenia reklamacji nie wlicza się czasu na uzupełnienie dokumentacji zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji jest ograniczona do wysokości kwoty netto faktury sprzedaży wystawionej przez Gwaranta na reklamowany produkt. W żadnym przypadku niniejsza gwarancja nie pokrywa kosztów przekraczających oryginalną wartość netto faktury. Wymiana lub rekompensata pieniężna lub zwrot kosztów naprawy/renowacji uszkodzonego produktu ogranicza się wyłącznie do stref uszkodzonych, wszelkie różnice wyglądu w stosunku do stref nieuszkodzonych nie będą podlegały jakiegokolwiek rekompensacie.

## WYŁĄCZENIA

1. Gwarancją nie jest objęty produkt, który został zamontowany w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegowej morza.
2. Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Produkt narażony jest na działanie agresywnych środków chemicznych, dymu, sadzy, cementu, miedzi a także na reakcje z innymi elementami sąsiadującymi z Produktem.
3. Gwarancja nie obejmuje wad Produktów będących następstwem niewłaściwego transportu, cięcia, montażu, użytkowania, konserwacji, działania mchu, glonów, uszkodzeń mechanicznych, pożaru i innych zdarzeń siły wyższej.
4. Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, odcienia i intensywności koloru, a także uszkodzeń mechanicznych na których dokonano poprawek lakierniczych. Dopuszczalna jest zmiana odcieni pod wpływem warunków zewnętrznych.
5. Zwrotowi nie podlega Produkt posiadający jakiegokolwiek ślady montażu.
6. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na brzegach ciętych, w tym fabrycznych.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powłoki będących wynikiem zaparzenia.
8. Po wydaniu Produktu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia.
9. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku stosowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
10. Gwarant jest zwolniony z odpowiedzialności jeżeli kupujący wiedział o wadzie produktu w momencie zakupu.

Rodzaj powłoki	OKRESY GWARANCYJNE	
	techniczna	estetyczna
GLOSS	10 lat	5 lat
MAT	15 lat	10 lat
NOVA	40 lat	15 lat
PURALMAT	50 lat	15 lat

Wypełniony Kupon Gwarancyjny należy w terminie do 14 dni od daty zakończenia montażu dostarczyć do Firmy Aquaplast Sp. z o.o. lub jej Dystrybutora. Jednak nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty zakupu u Gwaranta. Podstawą Gwarancji jest posiadanie Karty Gwarancyjnej wraz z dokumentem zakupu oraz z potwierdzeniem przestania Kuponu do Gwaranta. Wskazane dokumenty gwarancyjne należy zachować przez cały okres Gwarancji.